

	MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITA'	CAPITOLO 5
		Edizione I - Rev. 1
		Data 15/06/17
		Pagina 13 di 37

POLITICA SULLA QUALITA'

La C.A.A.P. svolge i propri servizi perseguendo gli obiettivi seguenti:

- fornire un servizio di trasporto che soddisfi pienamente richieste, esigenze ed aspettative dei Clienti;
- fornire un servizio di trasporto conforme ai requisiti di Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015;
- descrivere nel Manuale della Qualità la capacità aziendale a fornire un servizio di trasporto con la "Garanzia della Qualità" sotto tutti i profili;
- assicurare che la Politica della Qualità sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali ed intesa come un *modus operandi* e non un'imposizione calata dall'alto;
- garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutti i livelli aziendali in funzione della loro mansione e competenza;
- in materia di sicurezza prevenire i danni che possono essere causati a persone, cose e ambiente anche in modo indiretto;
- prevenire i danni e le NON CONFORMITÀ che possono causare danneggiamenti all'Immagine ed all'Operato dei nostri Clienti;
- rilevare ed esaminare le cause di NON CONFORMITÀ occorsa, per migliorare con adeguate azioni correttive e preventive la sicurezza del servizio di trasporto fornito;
- implementare il Sistema Gestione Qualità applicato, sino ad assicurare un servizio di trasporto "ECCELLENTE" sempre in costante miglioramento;
- garantire un Sistema di Qualità il quale fornisca direttive dall'alto verso il basso risolvendo i problemi dal basso verso l'alto e in grado di recepire tutte le innovazioni capaci di migliorare il Sistema Gestione Qualità;
- tali principi, nel caso in cui il trasporto sia affidato ad un sub vettore, devono essere comunque garantiti.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli



POLITICA SULLA SICUREZZA

È politica della C.A.A.P. condurre le proprie attività operando in materia tale da salvaguardare l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi coinvolti nelle sue operazioni.

Il consorzio continuerà a fare ogni sforzo per prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali attraverso l'attiva partecipazione di ogni dipendente.

Inoltre la C.A.A.P. si impegna a fare sforzi continui per identificare e, conseguentemente, eliminare o controllare le situazioni di rischio connesse con le sue attività.

PERTANTO È POLITICA DEL CONSORZIO:

- adottare procedure operative, provvedere all'addestramento e condurre le proprie operazioni in modo tale da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi e la comunità in cui opera;
- gestire le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri automezzi nonché la formazione dei propri dipendenti;
- far fronte con rapidità, efficacia e diligenza a emergenze o incidenti che possono verificarsi nel corso delle operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e laddove leggi e regolamenti non esistessero attenersi a standard propri individuali con senso di responsabilità e mirati soprattutto a salvaguardare l'incolumità delle persone e la salvaguardia dell'ambiente;
- sensibilizzare al massimo i propri dipendenti circa il loro ruolo e la loro responsabilità nel campo della sicurezza e incoraggiare un comportamento sicuro anche al di fuori dell'ambiente di lavoro;
- effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per verificare i progressi fatti ed assicurare il rispetto di questa politica;
- formare ed informare tutto il personale sulle tematiche della sicurezza ponendole come principio fondamentale della filosofia aziendale;
- creare un sistema di sicurezza incentrato sulla prevenzione di tutti gli incidenti utilizzando strumenti e tecniche gestionali basati sul comportamento umano (linee BBS) considerato la principale fonte di rischio;
- fare in modo che l'incarico affidato a chiunque, nell'ambito della specifica mansione, sia dipendente, sia subvettore, sia attuato operando in modo tale da salvaguardare l'incolumità degli altri lavoratori, di terzi e della comunità in generale;
- monitorare sistematicamente gli obiettivi ed indicatori individuati e prefissati.

Pertanto è obiettivo della C.A.A.P. aumentare la sicurezza durante il trasporto stradale, influenzando positivamente il comportamento degli autisti per mezzo di osservazioni, esercitazioni e comunicazioni che richiedono un impegno continuo e costante.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli

POLITICA SU ALCOOL E DROGA

La C.A.A.P. si impegna da sempre a realizzare e mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti.

- la C.A.A.P. riconosce che l'abuso (o l'uso improprio) di alcool, droghe ed altre sostanze simili da parte dei dipendenti condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, nonché sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri dipendenti dell'azienda.
- l'uso, il possesso, la distribuzione o la vendita di droghe, illecite o soggette a controllo e non prescritte dal medico, nei locali dell'azienda, è strettamente proibito e costituisce base per un'adeguata azione disciplinare fino al licenziamento.
- la C.A.A.P. non tollera che i propri dipendenti (o i dipendenti di sub vettori), in dipendenza dalle sostanze sopraindicate, svolgano la propria attività lavorativa.
- la violazione comporterà azione disciplinare.
- coloro che ritengono di essere dipendenti dalle sopracitate sostanze sono invitati a cercare consiglio medico e a seguire un trattamento terapeutico appropriato, senza indugio, prima che il loro stato possa influire negativamente sulla loro capacità lavorativa e risultare di pericolo all'incolumità propria o di terzi, nonché alla sicurezza dei mezzi.
- la C.A.A.P. riconosce la dipendenza da alcool e droga come una condizione curabile.
- il Management è a disposizione degli interessati che, su base esclusivamente volontaria e strettamente riservata, ritengano di consultarlo per qualsiasi informazione ed anche per una fattiva collaborazione ai fini di un più efficace recupero; fermo restando che, coloro i quali decidessero in tale senso, saranno assistiti da tutte le garanzie previste dalla vigente normativa, legale e contrattuale e nel più assoluto rispetto della dignità della persona.
- salvo quanto previsto al punto seguente, qualora lo stato di soggezione dell'operatore a sostanze alcoliche sia tale che, pur non comportando un'incapacità al lavoro, costituisca, tuttavia, pericolo nell'espletamento dei compiti oggetto della prestazione dovuta, alla incolumità propria, a quella dei colleghi di lavoro o di terzi od alla sicurezza nei luoghi di lavoro, si riserva la facoltà di mutare tali compiti nei limiti previsti dalla legge.
- l'inidoneità del dipendente allo svolgimento delle prestazioni lavorative in concreto espletate, accertate nelle forme di legge e discendente dallo stato di dipendenza da bevande alcoliche o stupefacenti, anche se successiva al trattamento medico, potrà dar luogo alla risoluzione del rapporto per giustificato motivo.
- la C.A.A.P. si riserva di effettuare, senza preavviso, controlli sull'esistenza nei propri locali di droghe e alcool e di richiedere ai rispettivi datori di lavoro, o alle altre autorità competenti, l'allontanamento dai propri locali del personale di terzi, che si trovino in situazione tale da costituire un rischio, come sopra evidenziato.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli

POLITICA IN MATERIA AMBIENTALE

E' politica della C.A.A.P. condurre le proprie attività in maniera compatibile con l'equilibrio tra le esigenze ambientali ed economiche delle comunità nelle quali opera.

Inoltre, è politica del consorzio rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità.

La C.A.A.P. si impegna, in tutte le sue attività, a fare sforzi continui per migliorare i propri risultati nel campo della protezione ambientale, nonché nella riduzione dei rischi derivanti dallo svolgimento della propria attività.

Il consorzio incoraggia l'attenzione ed il rispetto per l'ambiente compresi terzi e sub vettori, dando enfasi alla responsabilità di ciascun dipendente in tema di risultati ambientali, ed assicura che vengano realizzate idonee procedure operative e programmi di addestramento ed informazione del personale.

La C.A.A.P. comunica con l'esterno su questioni ambientali e condivide le sue esperienze con altri, allo scopo di contribuire al miglioramento dei risultati ambientali del settore.

PERTANTO È POLITICA DEL CONSORZIO:

- rispettare tutte le leggi e i regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità;
- incoraggiare l'attenzione ed il rispetto per l'ambiente; dare rilievo alla responsabilità di ciascun dipendente in tema di risultati ambientali, ed assicurare che vengano realizzate idonee pratiche operative e programmi di addestramento del personale;
- collaborare con enti governativi ed organizzazioni industriali per favorire la puntuale elaborazione di adeguate leggi e regolamenti ambientali, fornendo indicazioni sull'impatto di tali leggi e regolamenti sull'ambiente stesso, sui costi e sugli approvvigionamenti energetici;
- gestire le proprie attività con l'obiettivo di prevenire incidenti indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri automezzi;
- far fronte con rapidità, efficacia ad incidenti che potessero verificarsi nel corso delle sue operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- promuovere e supportare ricerche per approfondire la comprensione degli effetti delle proprie operazioni sull'ambiente, per migliorare le tecniche di protezione dello stesso e per accrescere ulteriormente la propria capacità di rendere le proprie operazioni e servizi compatibili con l'ambiente;
- comunicare con l'esterno su questioni ambientali e condividere le proprie esperienze con altri allo scopo di contribuire al miglioramento dei risultati ambientali del settore;
- effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per quantificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di questa politica.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli



POLITICA IN MATERIA DI SOSTANZE PERICOLOSE

E' politica della C.A.A.P. condurre le proprie attività in maniera tale da proteggere i propri dipendenti, i terzi coinvolti nelle sue operazioni, i clienti ed il pubblico da rischi non adeguatamente controllabili, causati da sostanze tossiche usate o trasportate.

La C.A.A.P. si impegna a fare sforzi continui per identificare e gestire i rischi connessi con tali sostanze, allo scopo di fornire un appropriato margine di sicurezza per le persone e per l'ambiente.

PERTANTO È POLITICA DEL CONSORZIO:

- rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard propri individuati con senso di responsabilità;
- collaborare con enti governativi ed altre istituzioni, per elaborare leggi, regolamenti e standard atti a salvaguardare la salute e l'ambiente;
- tenere conto degli effetti di tossicità, in maniera prioritaria nei processi di lavorazione, di manipolazione e trasporto;
- indicare specificatamente le precauzioni da adottare nel maneggio, trasporto, utilizzo e smaltimento dei prodotti;
- comunicare le stesse ai clienti e ad altri che potrebbero essere esposti a fare quanto necessario perché tali precauzioni vengano recepite;
- non trasportare nei casi in cui non sia possibile controllare adeguatamente i rischi derivanti da sostanze tossiche e in tutti i casi in cui la legge i regolamenti e le consuetudini lo prevedano;
- far fronte con rapidità ed efficacia ad incidenti o emergere dovute a perdite di prodotti che potessero verificarsi nel corso delle sue operazioni, collaborando con organizzazioni industriali e con gli enti governativi competenti;
- promuovere e supportare ricerche per ampliare la conoscenza degli effetti tossici dei materiali trasportati, applicandone prontamente i risultati significativi e rendendone edotti gli operatori, i clienti, la comunità scientifica, gli enti governativi ed il pubblico;
- effettuare gli opportuni riesami e valutazioni delle proprie operazioni per qualificare i progressi fatti ad assicurare il rispetto di questa politica.

I principi sopraelencati vengono estesi a tutte le organizzazioni che operano direttamente ed indirettamente con il consorzio, compresi i sub vettori.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli



POLITICA DI SECURITY

La C.A.A.P. prende atto che, nel caso di trasporto di merci pericolose, devono essere poste in essere una serie di misure preventive al fine di ridurre al massimo i rischi in tema di security.

La C.A.A.P. è consapevole che i propri autisti, gli speditori e i destinatari devono cooperare fra loro e con le autorità competenti per scambiarsi informazioni relative ad eventuali minacce, applicare appropriate misure di sicurezza e reagire agli eventi che mettono in pericolo la sicurezza in generale.

La C.A.A.P. in materia di security si impegna a:

- recepire e a divulgare, a tutto il personale preposto, tutte le informazioni;
- far conoscere, a tutto il personale preposto, tutte le disposizioni legislative;
- stabilire un piano di addestramento, tenendo conto di tutte le informazioni in possesso;
- comunicare a tutto il personale il piano di security e a formarlo, tenendo conto dei ruoli in esso stabiliti.

È responsabilità di tutti gli addetti rispettare e far rispettare le disposizioni di security predisposte dal consorzio ed è un dovere di tutti gli addetti segnalare eventuali malfunzionamenti o carenze nelle disposizioni di sicurezza adottate, nonché eventuali situazioni di pericolo o potenziale pericolo.

La C.A.A.P., quindi, si impegna ad individuare una serie di procedure e ad assegnare i compiti a tutto il personale preposto, al fine di prevenire costantemente i rischi.

Tutti i dipendenti devono essere formati sulla natura dei rischi riguardanti la security, il loro riconoscimento, le metodologie per ridurli e le azioni da intraprendere in caso di infrazioni sulla security.

Inoltre è politica del consorzio mantenere costante, tramite formazione continua, l'attenzione di tutto il personale sull'argomento, in funzione del ruolo che ognuno dei componenti ricopre all'interno delle organizzazioni di trasporto.

Nell'ambito della security devono essere coinvolti, sia la committenza, che i sub-vettori che operano per conto della C.A.A.P.

La Politica viene affissa negli uffici della sede e resa disponibile al pubblico.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli

	MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITA'	CAPITOLO 5
		Edizione I - Rev. 1
		Data 15/06/22
		Pagina 19 di 37

POLITICA DI RESPONSABILITA' SOCIALE

E' impegno della C.A.A.P. perseguire e sostenere il rispetto dei diritti dell'uomo internazionalmente affermati e considerare la protezione dell'integrità, della salute, dei diritti e del benessere dei propri dipendenti, dell'ambiente, quali elementi primari e fondamentali nell'esercizio e nello sviluppo delle proprie attività.

Le strategie di sviluppo sostenibile presuppongono, tra l'altro, l'impegno per un miglioramento continuo degli aspetti ambientali, di salute e di sicurezza sul lavoro connessi alle proprie attività, nel fermo rispetto e sostegno dei contenuti della "Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo", della "Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui Principi e i Diritti fondamentali nel Lavoro",

A questi fini l'organizzazione si impegna a:

- governare le proprie attività in tema di salute, sicurezza e diritti nel lavoro, in conformità con gli standard internazionali più qualificati;
- comunicare e diffondere le informazioni riguardo a salute, sicurezza e diritti nel lavoro, agli "stakeholders" interni ed esterni dialogando con gli stessi;
- promuovere l'uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l'eccellenza nella tutela della salute dei lavoratori, nella sicurezza sul lavoro;
- non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro minorile e del lavoro obbligato;
- assicurare pari opportunità e libertà di associazione, promuovendo lo sviluppo di ciascun individuo;
- opporsi all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale ed a qualsiasi forma di discriminazione e di umiliazione nei confronti di uomini e donne
- rispettare le leggi e gli standard contrattuali in materia di orario di lavoro e garantire che i salari siano sufficienti a soddisfare i bisogni primari del personale in base all'attività svolta ed ai CCNL;
- stabilire e mantenere attive le procedure necessarie per valutare e selezionare fornitori e sub-fornitori sulla base del loro livello di responsabilità sociale;
- coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti i dipendenti, assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese.

Pertanto, tramite questa politica, diffusa a tutti i dipendenti, clienti e fornitori, la **C.A.A.P.** si impegna al miglioramento continuo della propria politica e dei relativi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti degli operatori della filiera.

Piacenza, 15.06.2022

Il Presidente
Massimiliano Pradelli

